

## **PROFIL ZAUFANY**

To bezpłatne narzędzie, dzięki któremu możesz potwierdzać swoją tożsamość w internecie oraz *załatwiać sprawy urzędowe online*.

**Profil zaufany** to podpis elektroniczny do podpisywania podań i wniosków składanych do podmiotów publicznych.

### **Sposoby załatwienia sprawy**

- **Przez internet**
- *W punkcie potwierdzającym*

#### **Przez internet**

Profil zaufany możesz założyć bez wychodzenia z domu, jeśli masz:

- konto w systemie banku lub innego przedsiębiorcy, który ma zgodę na potwierdzanie profilu zaufanego (ich listę znajdziesz na stronie profilu zaufanego:

<https://pz.gov.pl/dt/registerByXidp>

- kwalifikowany podpis elektroniczny.

#### **Czym jest profil zaufany?**

Profil zaufany to potwierdzony zestaw danych, które jednoznacznie identyfikują jego posiadacza w usługach podmiotów publicznych w internecie. Te dane to imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL. Profil zaufany jest tak zabezpieczony, aby nikt — poza jego właścicielem — nie mógł go użyć. Dzięki temu każda osoba, która ma profil zaufany i użyje go w usłudze internetowej podmiotu publicznego, jest wiarygodna.

Za pomocą profilu zaufanego skutecznie potwierdzisz swoją tożsamość w internecie (to pozwala automatycznie udostępniać dane, które są przeznaczone tylko dla ciebie) oraz podpiszesz wniosek, jeśli jest to niezbędne do załatwienia sprawy.

#### **Co zyskasz?**

Dzięki profilowi zaufanemu możesz korzystać z setek usług online na wielu portalach urzędowych. Takimi portalami są między innymi:

[Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej \(ePUAP\)](#) — na przykład złożysz tu wniosek o dowód osobisty, uzyskasz odpisy aktów stanu cywilnego, zgłosisz urodzenie dziecka, złożysz odwołanie od decyzji administracyjnej,

[Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych \(PUE ZUS\)](#) — na przykład możesz tu umówić się na wizytę w placówce ZUS, wysłać wnioski, sprawdzać swoje zwolnienia lekarskie, sprawdzić, czy pracodawca zgłosił cię do ubezpieczeń, sprawdzić informacje o stanie swojego konta ubezpieczeniowego w ZUS,

[Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej \(CEIDG\)](#) — na przykład możesz tu założyć firmę, wznowić lub zawiesić działalność gospodarczą, uzyskać dane osób, które prowadzą firmy w Polsce.

W serwisie OBYWATEL.GOV.PL również korzystamy z profilu zaufanego. Dzięki temu potwierdzamy, kim jesteś. Za pomocą profilu zaufanego możesz tu sprawdzić:

- [swoje punkty karne](#),
  - [swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych](#),
  - [czy twój dowód jest unieważniony](#),
  - [swoje dane w rejestrze PESEL](#).
- swoje dane medyczne w [Internetowym Koncie Pacjenta \(IKP\) na pacjent.gov.pl](#) — [więcej informacji o IKP znajdziesz pod tym linkiem](#).

### **Kto może założyć profil zaufany?**

Każdy, kto ma numer PESEL.

### **Kiedy można założyć profil zaufany?**

W dowolnym momencie.

## **ZAKŁADANIE PROFILU ZAUFANEGO**

### **[Za pomocą internetowego konta bankowego](#)**

Konto bankowe wykorzystuje się do szybkiego i bezpiecznego zakładania i potwierdzania profilu zaufanego. Chodzi o to, że twoje dane w banku są wiarygodne (zostały uwierzytelnione podczas zakładania konta). Dlatego nie musisz już potwierdzać ich osobiście w urzędzie.

Profil zaufany wykorzystuje do identyfikacji tylko podstawowe informacje: imię (imiona), nazwisko oraz numer PESEL. Za pomocą konta bankowego złożysz profil zaufany od ręki, bez wychodzenia z domu.

Profil zaufany możesz także potwierdzić na pomocą konta w systemie Envelo Poczty Polskiej.

1. Sprawdź, czy twój bank ma możliwość założenia profilu zaufanego, na przykład wejdź na stronę banku lub zadzwoń na infolinię albo [wejdź na stronę profilu zaufanego](#).
2. Zaloguj się na swoje konto bankowe.
3. Wyszukaj formularz zakładania profilu zaufanego.
4. Czytaj uważnie informacje przekazywane podczas procesu rejestracji.

Za każdym razem, gdy chcesz zalogować się z wykorzystaniem profilu zaufanego, wybieraj opcję logowania przez system tego banku.

Jeżeli nie możesz lub nie chcesz zakładać profilu zaufanego za pomocą konta w banku — możesz założyć go w punkcie potwierdzającym. Szczegóły znajdziesz w opcji załatwienia sprawy w punkcie potwierdzającym.

### [Za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego](#)

Jeżeli masz kwalifikowany podpis elektroniczny, możesz go użyć do założenia profilu zaufanego. Dzięki temu profil zaufany założysz od ręki, bez wychodzenia z domu — wystarczy, że podpiszesz wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego.

Jeżeli nie masz kwalifikowanego podpisu elektronicznego, załóż profil zaufany w inny sposób — przez internet za pomocą konta bankowego lub w punkcie potwierdzającym.

### **Jak założyć profil zaufany?**

1. [Wejdź na stronę profilu zaufanego.](#)
2. Kliknij **Zarejestruj się**.
3. Wypełnij formularz.
4. Kliknij **Zarejestruj się**.
5. Wyświetli się komunikat z prośbą o wpisanie kodu autoryzacyjnego. Wpisz kod.
6. Wyświetli się kolejny komunikat, który potwierdzi, że twój wniosek o profil zaufany został pomyślnie złożony. Pojawią się 2 opcje do wyboru: **Wyświetl listę punktów potwierdzających** oraz **Potwierdź wniosek certyfikatem kwalifikowanym**. **Konieczn**ie wybierz **opcję potwierdzenia certyfikatem kwalifikowanym**.
7. Uruchom aplikację **PZ Signer**.
8. Kliknij **Rozpocznij proces podpisu**.
9. Kliknij **Przejdź do podpisu** (okienko Krok 4 w aplikacji). Poczekaj, aż pojawi się możliwość wyboru/wskazania certyfikatu kwalifikowanego (Krok 5).
10. Kliknij **Podpisz dokument** (Krok 6).
11. W nowym oknie wprowadź PIN.
12. Potwierdź wykonanie kroków w aplikacji PZ Singer (Krok 7).
13. Wrócisz do przeglądarki internetowej. Kliknij **Potwierdź wykonanie kroków**.



**Jak długo jest ważny profil zaufany?**

3 lata. Potem możesz przedłużyć jego ważność o kolejne 3 lata.

**Ile zapłacisz?**

Usługa jest bezpłatna.

**Ile będziesz czekać?**

Profil zaufany założysz od razu.